

终极空中曲棍球隐私政策

生效日期:2023年7月24日

本隐私政策(“政策”)描述了IE Elena Kadyshkina(“公司”、“我们”、“我们的”)如何收集、使用、保护和共享关于您的信息。当您访问我们位于<https://www.fragments.world>的网站或我们拥有或运营的任何其他网站、页面、功能或内容(统称为“网站”)时,当您玩我们的游戏包括终极空中曲棍球(“游戏”)时,或者以其他方式使用链接至本政策的我们的产品或服务(以下统称为“服务”)时,本政策适用。

请务必彻底阅读本政策,以确保完全理解。另外,请花时间仔细查看适用于您使用我们服务的其他条款。通过访问和使用我们的服务,您承认并同意根据本隐私政策收集和使用您的个人信息。此外,您同意遵守我们的服务条款,可在<https://www.fragments.world/tos>找到。如果您不同意或对本政策的任何方面感到不舒服,我们恳请您立即停止访问或使用我们的服务。

我们可能会不时更改本政策。如果我们对本政策进行我们认为实质上会影响我们如何处理您的个人信息或减少您的权利的更改,我们会通知您。我们还可以提供“即时”披露或关于我们对特定服务的数据收集、使用和共享做法的额外信息。这些通知可以补充或澄清我们的隐私实践,或者可以为您提供关于我们如何处理您个人信息的额外选择。

我们收集的信息

我们收集关于您及您使用我们服务的个人信息。个人信息指可以用于识别您或使您可识别的任何信息。这包括:

您向我们提供的信息:我们收集您直接向我们提供的信息,例如创建帐户或联系我们时。这包括:

1). 帐户信息:当您从我们的合作伙伴商店购买、下载和登录我们的游戏时,您可以选择向我们提供您的平台帐户信息,包括:

姓名:我们在您创建帐户时收集您的姓名和姓氏以识别您。

电子邮件地址:我们在您创建帐户时收集您的电子邮件地址,以向您发送通知和与您沟通。

地区:我们收集您的地区以确定您的位置并提供本地化内容。

用户ID或平台用户名。

2). 人口统计信息:在您的帐户配置文件中,您可以选择提供您的年龄组、性别和国籍。此信息使我们能够通过进入锦标赛时更有效地匹配其他玩家来增强您的游戏体验。

3). 锦标赛注册:当您在我们的游戏中注册月度锦标赛时,我们可能会收集您的电子邮件地址、Facebook 用户名(可选)、Discord 或其他锦标赛管理平台用户名以及玩家 ID。

4). 客户服务:当您与我们的支持团队互动时,我们会收集您的通信记录和副本(包括电子邮件地址)。

5\ 游戏数据:

游戏数据分为两种类型:玩家帐户数据和最高分数据。此游戏数据在运行在玩家设备上的游戏客户端与我们的服务器之间交换。游戏数据的传输是通过客户端对服务器的加密 HTTPS 请求在互联网上进行的。当您玩我们的游戏时,我们可能会在获得您同意的情况下收集您的身体运动和控制器位置数据,以增强您的用户体验。我们处理和存储游戏数据以便为我们的玩家提供流畅的跨多个游戏会话和设备的游戏体验。

6\ 其他信息:当您联系客服支持、参与调查、比赛或推广活动、申请工作或以其他方式与我们沟通时,我们可能会收集您直接向我们提供的其他信息。

我们自动收集的信息:根据适用法律,当您与我们的网站互动或使用我们的服务时,我们可能会自动收集特定类型的信息。这些信息用于各种目的,包括处理客户支持查询、增强我们网站和服务的性能、提供个性化和流畅的体验以及通过检测未经授权的访问来保护您的帐户。我们可能会从您那里自动收集以下类型的信息:

1\ 设备信息:我们会在游戏会话期间收集有关您用于访问服务的设备的信息。

2\ 网站日志数据:当您浏览我们的网站时,我们会自动收集某些信息,包括您的 Web 请求、互联网协议(“IP”)地址、浏览器类型、域名、参考和退出页面和 URL、查看的页面、这些页面视图的顺序、您访问服务器的日期和时间以及操作系统。

3\ 游戏日志数据:当您玩我们的游戏时,我们会在游戏内自动收集日志数据。

4\ 游戏信息:我们会自动记录有关您的游戏信息,包括您的分数、获得的级别、收集的物品、与其他玩家的互动以及其他游戏统计信息。

5\ 使用信息:我们会自动记录与您如何与该服务互动相关的信息,包括您查看的页面或内容、使用的功能、购买情况和其他操作。

信息使用

收集个人信息的主要目的是为您提供安全、无缝和个性化的游戏体验。总体而言,我们使用个人信息来创建、开发、运营、交付和增强我们的服务。我们使用所收集的信息用于以下用途:

1\ 提供、维护和改进服务。

2\ 创建和管理您的帐户。

3\ 启用与其他玩家的互动

4\ 分析游戏性能以改进设计和平衡

5\ 开发新产品和服务。

6\ 根据您的偏好个性化内容和通信。有关一些示例,请参阅“Cookie 和其他类似跟踪技术”部分。

7\ 通过发送公告、更新、安全警报和支持消息与您就服务进行沟通,以使您了解我们的服务并通知您相关问题。

8\ 提供客户支持和响应请求。

9\ 广告营销服务并分析广告效果。

10\ 遵守法定义务。

11\ 执行我们的服务条款和其他政策:

我们可以处理您所同意的条款的个人信息,例如我们的许可、协议和使用条款。这可能涉及合理的监控以检测和防止滥用或欺诈,为所有用户维护游戏的公平性,并保护我们服务的完整性。

12\ 检测欺诈并防范安全风险:

我们可以处理您的个人信息以帮助为我们的用户提供公平、平衡和有竞争力的服务体验。这包括利用反作弊和防欺诈技术、增强安全措施以及应对其他安全风险。

13\ 进行收集信息时披露的任何其他目的:

我们可以为提供服务或其他相关服务的合理必要目的处理您的信息,并征得您的许可或根据您的指示进行处理。

信息共享

我们可以按如下方式共享所收集的关于您的信息:

1\ 服务提供商:使他们能够提供服务,例如安全的网站托管、云存储、信息技术维护、网络基础设施、反作弊和欺诈检测、内容审核、分析、客户支持、广告网络等。

2\ 商店:与 Meta Quest(包括 AppLab)、Pico 平台和 Steam 关于您使用服务的信息。

3\ 广告:与第三方共享我们的广告和营销目的。

4\ 法律合规性:遵守法律、法规、传票、法院命令或其他法律程序。

5\ 业务转让:在合并、剥离、重组、重组、解散、全部或部分资产的出售或转让的情况下,无论作为持续经营企业还是作为破产、清算或类似程序的一部分,我们可能会披露您的个人信息给买方或其他继受者。这包括我们持有的个人信息资产转让的情况。通过参与我们或使用我们的服务,您承认并同意我们可以分配或转让您个人信息的权利。

6\ 在公共论坛上:我们可以在排行榜网站或其他类似公共论坛上共享您的信息,例如比赛历史记录、得分、用户名,以帮助您与其他玩家互动。

7\ 与其他玩家:为了方便我们游戏中的多人活动,例如添加朋友、邀请他人进行比赛或接受挑战邀请,我们可能会与其他玩家共享某些信息。除非在游戏中显示,否则此信息可能包括您的用户名(以加密形式)、比赛历史记录和分数。

8\ 在您同意的情况下:根据您的指示和判断,包括如果您授权与第三方服务的帐户连接。

我们不会与第三方共享个人信息用于自己的营销目的。

第三方网站和服务

我们的服务可能包含指向第三方运营的网站的链接。这些第三方可能有自己的隐私政策,我们对其数据收集和使用实践不承担责任。我们建议您查看任何您访问或使用的第三方服务的隐私政策和服务条款。

Cookie 和其他类似跟踪技术

我们和代表我们行事的第三方可能会利用各种跟踪技术,例如 Cookie 和类似技术(统称为“跟踪技术”),在您与我们的服务互动时自动收集其他个人信息。这些跟踪技术通过提供我们内容管理效果的洞察力来帮助我们个性化您的体验并改善我们平台上的内容管理。

Cookie

Cookie 是网站用来识别回头客的小文本文件。我们可能会使用 Cookie 和类似技术进行各种目的,例如分析网络流量、识别以前的访问、测试内容、存储首选项以及识别返回我们网站的访问。

您可以选择控制 Cookie 的接受。如果您更喜欢不允许我们在您的浏览器中使用 Cookie,您可以调整网页浏览器设置以(1)拒绝一些或所有 Cookie,或(2)在网站尝试设置 Cookie 时接收通知并授予权限。

如果您想行使通过 Cookie 和类似跟踪技术收集的个人信息权利,请参阅下面的“您的权利和选择”部分。

您的权利和选择

您对有关您的信息有选择权:

1\ 选择不接收营销通信:您可以通过遵循这些通信中的取消订阅说明来选择不接收我们的促销通信。您也可以联系我们选择不接收。

2\ 访问和更新您的信息:如果您已在我们这里注册帐户,您可以通过登录帐户来查看和更新某些帐户信息。

3\ 删除您的信息:您可以通过联系我们请求删除您的帐户。除非我们有正当的商业目的需要保留,否则我们会删除您的信息,或者法律要求我们保留。

5\ 反对处理:您可以通过联系我们请求我们停止出于某些目的使用您的个人数据。

要行使这些选择权,您可以登录您的帐户并进行必要的更改,或者您可以通过电子邮件 info@fragments.world 与我们联系。除非我们有正当理由不这样做,否则我们将遵守您的请求。

您个人信息的保留

除非法律要求或允许更长的保留期,否则我们将在提供相关服务所需的持续时间内保留您的个人信息。我们将根据需要保留和使用信息以履行我们的法定义务、解决争议并保护我们的权利。一旦合理地假设继续保留您的个人信息不再服务于收集的原始目的,并且出于法律或商业原因也不再必要,我们将停止保留它或移除可以与您相关联的数据的方式。

安全性

我们认识到保密的有效性依赖于安全系统的效率和用户遵守安全要求。考虑到数据的性质、处理程序和相关风险,我们采用行政、技术和物理措施来保护您的个人数据。

为了确保您个人数据的安全性并防止未经授权或非法的处理以及减轻损失、意外更改、未经授权的披露或访问的风险,我们实施适当的安全措施。这些措施可能包括技术保障措施,例如加密、假名处理、日志记录、访问限制和数据保护,以及组织措施,例如员工指示、保密协议和控制。

虽然我们努力最大限度地减少安全风险,但请注意,完全消除所有风险是不可能的,可能会存在一些残余风险。

我们使用合理的措施来帮助保护您的信息免受损失、盗窃、滥用和未经授权的访问、披露、更改和销毁。但是,没有传输或存储数据的方法是完全安全的。我们不能保证您的信息绝对安全。

我们希望提醒您,用户在保护个人数据方面发挥着关键作用。因此,在向此类平台提供任何个人信息之前,用户审阅并了解任何服务、应用程序或资源的安全要求对于用户来说是非常重要的。我们建议用户熟悉适用的安全指南。

儿童个人信息

我们的服务不针对18岁以下儿童(或根据当地法律要求的任何其他年龄),我们不会故意从儿童那里收集个人信息。如果您是父母或监护人,并希望查看从您的孩子那里收集的信息,或者如果您希望修改或删除该信息,请通过info@fragments.world联系我们。如果我们意识到孩子违反适用法律向我们提供了个人信息,我们将删除此类信息,除非我们有法定义务保留它。在这种情况下,我们还将终止该孩子的帐户和/或根据法律要求为他们提供适合其年龄的体验。

隐私政策的更改

我们可能会不时更改本隐私政策。任何更改都将通过服务发